# **EN QUOI CONSISTE LE SERVICE HY-CARE?**



STATISTIQUES

EN MOYENNE, UN OUTIL
DISPOSANT DE LA
GARANTIE HY-CARE RESTE
EN SERVICE JUSQU'À CINQ
FOIS PLUS LONGTEMPS.



# **SERVICE D'ENTRETIEN HY-CARE**

Le Service d'Entretien HY-CARE\* vous offre protection et tranquillité d'esprit avec une garantie sans franchise pour parer à toute réparation inattendue de vos équipements de serrage mais aussi aux coûts et aux temps d'arrêt après expiration de la garantie standard de vos équipements.

Le service couvre les pièces et la main-d'oeuvre nécessaires à la réparation de tous les composants clés pendant une période pouvant aller jusqu'à 5 ans. Toute défaillance des composants couverts due à des défauts de matériaux, de fabrication ou d'usure normale est incluse dans la garantie. Toutes les réparations sont effectuées sur place par des techniciens formés en usine. **L'extension du Service d'Entretien HY-CARE** comprend le prêt gratuit d'équipements en 24 h ainsi que l'assistance en direct 24/7 et 365 jours par an assurée par notre service mobile pendant toute la durée du contrat.

# LES AVANTAGES DONT VOUS BÉNÉFICIEZ

- Accès à notre assistance mondiale en direct 24/7 et 365 jours par an
- Des outils plus fiables pour:
- Un environnement de travail plus sûr
- Une meilleure intégrité des assemblages
- Un serrage des assemblages plus rapide
- Des délais de réparation plus courts grâce au service mobile et au programme de prêt d'outils gratuit
- Valeur de reprise maximum
- Une plus grande visibilité sur l'historique des services d'outillage grâce à notre Portail de Service HY-CARE et au système de gestion des inventaires

\*Ces services ne sont pas disponibles partout. Veuillez contacter votre représentant HYTORC pour plus de renseignements.

### **HY-CARE\***

#### **GARANTIE INCLUSE**

- 12 mois de garantie sur les Outils Électriques, Hydrauliques et Pneumatiques
- 5 ans de garantie sur les boîtiers des Outils Hydrauliques
- 6 mois de garantie sur tous les travaux de maintenance hors garantie

#### PRESTATIONS INCLUSES

- Aucune franchise
- Accès à notre assistance mondiale en direct 24/7 et 365 jours par an sans frais supplémentaires
- Prêt d'outils en 24 heures sans frais supplémentaires
- Inspection annuelle gratuite des outils sans frais supplémentaires
- Mise à niveau pendant la durée de vie de l'outil sans frais supplémentaires
- Encadrement d'une demi-journée lors de la première utilisation sans frais supplémentaires
- Conseils sur l'optimisation des travaux serrage pouraméliorer la sécurité, la qualité et les délais sans fraissupplémentaires
- Démonstration des produits sans frais supplémentaires
- Options de location ou de financement
- 100 % des pièces sont certifiées et tous les technicienssont formés en usine

## HY-CARE PLUS

#### **GARANTIE INCLUSE**

- 24 mois de garantie sur les Outils Électriques
- 36 mois de garantie sur les Outils Hydrauliques et Pneumatiques
- 5 ans de garantie sur les boîtiers des Outils Hydrauliques
- 6 mois de garantie sur tous les travaux de maintenance hors garantie

#### PRESTATIONS INCLUSES

- Toutes les prestations HY-CARE
- Étalonnages annuels ou semestriels au choix
- Option de rachat dynamique (jusqu'à 8 000 \$) à la fin de la période de garantie
- Aucun frais supplémentaires pour le service mobile ou les déplacements
- Accès à notre logiciel d'étalonnage et de gestion des inventaires du Portail de Services HY-CARE sans frais supplémentaires

## HY-CARE PREMIUM

#### **GARANTIE INCLUSE**

- 36 mois de garantie sur les Outils Électriques
- Jusqu'à 5 ans de garantie sur les Outils Hydrauliques et Pneumatiques
- 10 ans de garantie sur les boîtiers des Outils Hydrauliques
- 12 mois de garantie sur tous les travaux de maintenance hors garantie

#### PRESTATIONS INCLUSES

- Toutes les prestations HY-CARE PLUS
- Entretien préventif annuel ou semestriel
- Accès à prix réduit aux cours de serrage OSHA/ASME
- Appoint d'huile GRATUIT

\*Inclus pour tout achat d'outils HYTORC.

HYTORC est propriétaire de l'ensemble du contenu, des droits d'auteur, des marques et des brevets du présent document. © 2020 HYTORC. Toute utilisation ou distribution non autorisée de tout élément de ce document est strictement interdite.



Siege:

333 Route 17 N., Mahwah, NJ 07430 +1-201-512-9500

Téléphone:

1-800-FOR-HYTORC

Adresse email: info@hytorc.com

En ligne: hytorc.com

### **HY-CARE\***

#### **GARANTIE INCLUSE**

- 12 mois de garantie sur les Outils Électriques, Hydrauliques et Pneumatiques
- 5 ans de garantie sur les boîtiers des Outils Hydrauliques
- 6 mois de garantie sur tous les travaux de maintenance hors garantie

#### PRESTATIONS INCLUSES

- Aucune franchise
- Accès à notre assistance mondiale en direct 24/7 et 365 jours par an sans frais supplémentaires
- Prêt d'outils en 24 heures sans frais supplémentaires
- Inspection annuelle gratuite des outils sans frais supplémentaires
- Mise à niveau pendant la durée de vie de l'outil sans frais supplémentaires
- Encadrement d'une demi-journée lors de la première utilisation sans frais supplémentaires
- Formation semestrielle sur la sécurité des utilisateurs sans frais supplémentaires
- Conseils sur l'optimisation des travaux serrage pouraméliorer la sécurité, la qualité et les délais sans fraissupplémentaires
- Démonstration des produits sans frais supplémentaires
- Options de location ou de financement
- 100% des pièces sont certifiées et tous les technicienssont formés en usine

## HY-CARE **PLUS**

#### **INCLUDED WARRANTY**

- 24 mois de garantie sur les Outils Électriques
- 36 mois de garantie sur les Outils Hydrauliques et Pneumatiques
- 5 ans de garantie sur les boîtiers des Outils Hydrauliques
- 6 mois de garantie sur tous les travaux de maintenance hors garantie

#### PRESTATIONS INCLUSES

- Toutes les prestations HY-CARE
- Étalonnages annuels ou semestriels au choix
- Option de rachat dynamique (jusqu'à 8 000 \$) à la fin de la période de garantie
- Aucun frais supplémentaires pour le service mobile ou les déplacements
- Accès à notre logiciel d'étalonnage et de gestion des inventaires du Portail de Services HY-CARE sans frais supplémentaires

### **HY-CARE PREMIUM**

#### **INCLUDED WARRANTY**

- 36 mois de garantie sur les Outils Électriques
- Jusqu'à 5 ans de garantie sur les Outils Hydrauliques et Pneumatiques
- 10 ans de garantie sur les boîtiers des Outils Hydrauliques
- 12 mois de garantie sur tous les travaux de maintenance hors garantie

#### PRESTATIONS INCLUSES

- Toutes les prestations HY-CARE PLUS
- Entretien préventif annuel ou semestriel
- Accès à prix réduit aux cours de serrage OSHA/ASME
- Appoint d'huile GRATUIT



HYTORC est propriétaire de l'ensemble du contenu, des droits d'auteur, des marques et des brevets du présent document. © 2020 HYTORC. Toute utilisation ou distribution non autorisée de tout élément de ce document est strictement interdite.



Siège:

333 Route 17 N., Mahwah, NJ 07430 +1-201-512-9500

Téléphone:

1-800-FOR-HYTORC

Adresse email: info@hytorc.com

En ligne: hytorc.com

<sup>\*</sup>Inclus pour tout achat d'outils HYTORC.